CLUB Kastalia®
HOLIDAY VILLAGE

Club Kastalia Covid-19 Hijyen Manifestosu

Club Kastalia Covid-19 Hijyen Manifestosu

Değerli misafirlerimiz,

5 yıldızlı Club Kastalia Tatil Köyümüze hoş geldiniz.

Sizi Club Kastalia'ya davet etmekten mutluluk duyuyoruz.

Sizin ve sevdiklerinizin sağlığı ve güvenliği her zaman birinci önceliğimizdir. Sizleri bu dönemde güvenli ve rahat hissettirebilmek için özenle ve çok dikkatli bir şekilde hazırlandık.

Bu rehberle sizlere T.C. Sağlık ve Turizm Bakanlığı'nın tavsiyeleriyle birlikte tatil köyümüzde Covid-19 pandemisine karşı uyguladığımız hijyen ve hizmet önlemlerini ve kurallarımızı özetlemek istiyoruz.

Bu dönemde bu uygulamalarda başarılı olabilmemiz için sizlerin desteği de çok büyük önem taşımaktadır.

Daha fazla bilgi için Club Kastalia ekibimiz hizmetinizdedir. Her zaman resepsiyon ve misafir ilişkilerimiz ile iletişime geçebilirsiniz.

Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

CLUB KASTALIA'YA VARIŞA

Tatil köyümüze geldiğinizde ilk gireceğiniz yer resepsiyon olacaktır. Girişte vücut ısınız temassız klinik termometre ile ölçülür ve verileriniz sistemimize kaydedilir.

Valizleriniz resepsiyondaki ekibimiz tarafından alınacak, bavul dezenfektan makinesinde işaretlenecek ve dezenfekte edilecektir. Sizin isteğinize bağlı olarak bellboylarımız bagajınızı odanıza getirebilir ya da arzu ederseniz kendiniz valizinizi odanıza götürebilirsiniz.

CHECK-IN VE CHECK-OUT

Resepsiyon ekibimiz sizleri gerekli kişisel koruyucu maskeleri ile karşılayacak ve Check-in işleminiz hızlı bir şekilde yapılacaktır. Check-in kartınızı doldururken aynı zamanda sizlerden son 14 gün içindeki sağlık durumunuzla ilgili bilgi alıp tatil köyümüzde uygulanan Covid-19 kuralları ile ilgilide sizleri bilgilendireceğiz.

Check-in işlemini tamamladıktan sonra, size özel olarak dezenfekte edilmiş oda anahtarınız verilecek ve isterseniz bellboyumuz sizi odanıza götürecektir. Tatil köyümüzden ayrılırken check-out işlemi için bagajınız isterseniz odanızdan bellboylarımız tarafından alınacak ve dezenfekte edilecektir.

Check-out işlemi siz resepsiyona geldiğinizde resepsiyon ekibimiz tarafından hızlı bir şekilde yapılacaktır. Güvenli ve güzel bir tatil geçirmeniz için tatilinizin sonuna kadar kurallara uymanız bizim için önemlidir.

Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

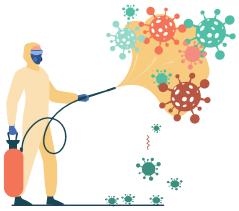
ODALARIMIZ

Siz ve sevdiklerinizin güvenliği için odalarımızda da aşağıdaki önlemleri aldık: Oda temizliği için T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış temizlik ve dezenfektan malzemeleri kullanıyoruz.

Temizlik ekibimiz bu önlemler hakkında özel eğitim almıştır. Ekibimiz odanızı temizlemek ve dezenfekte etmek için maske ve eldiven kullanır.

Check-in öncesinde ortam havası ULV teknolojisi ile dezenfekte edilir ve havalandırma sistemi ile klima sistemlerinin filtreleri sizin için özel olarak temizlenir. Odalar temizlendikten sonra ekibimiz tarafından iyice havalandırılmaktadır.

Odalarımızda bulunan tatil köyümüzle ilgili tüm bilgi klasörleri ve broşürler olası risklere karşı kaldırılmıştır. Bu bilgileri odanızdaki TV'den bilgi ekranında görebilirsiniz.



Odanızda havlu ve nevresim gibi tüm tekstiller tavsiye edilen sıcaklıklarda yıkanır.

Minibarınıza konulan tüm içecekler konulmadan önce silinir ve dezenfekte edilir.

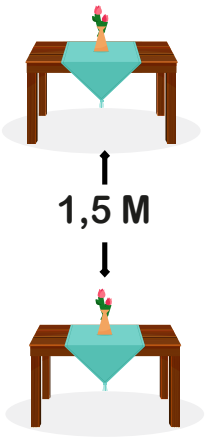
Otel kozmetikleri check-in öncesinde tamamen değiştirilir ve kullanımınız için size özel konulur.

Her chcek-outtan sonra temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri bir sonraki misafir için tekrarlanır.

Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

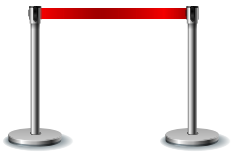
RESTAURANT, SNACKBAR VE BARLAR

Restoranımızdaki, snack bar ve barlarımızdaki tüm yiyecek ve içecekleri sağlıklı ve hijyenik bir şekilde sizlere sunuyoruz. Aşağıdaki önlemleri sizlere daha iyi bir hizmet verebilmek için aldık:



Restoran, snack bar ve barların girişlerinde el dezenfeksiyon cihazlarımız bulunmaktadır. Tüm masa ve sandalyeler sosyal mesafe kurallarına göre tarafımızca düzenlenmiştir.

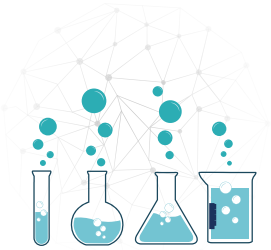
Eğitimli servis ekibimiz her kullanımdan sonra masaları ve sandalyeleri dezenfekte eder ve sizinle iletişim sırasında uygun koruyucu maskeleri takar.



Tüm açık büfe alanları, herhangi bir riski en aza indirmek amacıyla koruyucu bariyerler ile donatılmıştır. Restoranımızdaki büfelerimizde sunulan yiyecekler, profesyonel mutfak ekibimiz tarafından koruyucu bariyerler ile sizlere servis edilmektedir.

Tüm depolama, üretim ve hazırlık alanlarımız temizlik ve dezenfeksiyon kurallarına göre temizlenir ve en güvenli ve hijyenik yöntemler ile dezenfekte edilir.

Self servis alanlarımızın tümü kaldırılmıştır. Servis ekibimiz siparişlerinizde sizlere yardımcı olacaktır.



Su ve gıda kalitemiz T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı laboratuvar tarafından analiz edilip sürekli takip edilmektedir. Örnekler günlük üretimlerimizden alınmaktadır.

Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

GENEL MEKANLAR

Odanızın dışında güvende ve huzurlu bir ortamda tatil yapabilmeniz için genel mekanlarımız için aşağıdaki önlemleri aldık:

Tesisimizin ortak alanlarındaki tüm noktalar sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiştir. Tüm alanlarda dezenfeksiyon makineleri bulunmaktadır.

Tüm ortak alanların temizlenmesi ve dezenfeksiyonu eğitimli ekibimiz tarafından ve gerekli koruyucu ekipman kullanılarak gerçekleştirilir.

Tüm yüzeyler düzenli olarak dezenfekte edilir ve temizlenir.

Yüzey dezenfeksiyonuna ek olarak, ortak alanlar ULV teknolojisi kullanılarak düzenli olarak hava dezenfeksiyonu yapılmaktadır.

Ortak alanlardaki tüm tuvaletler el dezenfektanları ile donatılmıştır. Sıhhi alanlar için özel olarak seçilen ürünlerle tuvaletlerimiz temizlenir ve dezenfekte edilir. Tüm sıhhi alanlarda sensörlü kağıt havlu dispanserleri bulabilirsiniz.

Tüm alanlar ve binalar düzenli olarak havalandırılmakta olup günlük dezenfekte edilme sayıları arttırılmıştır.

Asansörler düzenli olarak temizlenir ve dezenfekte edilir. Asansörlerde sosyal mesafe kuralları da uygulanmaktadır, bu sebeple asansörü aynı anda sadece aileler kullanabilir.

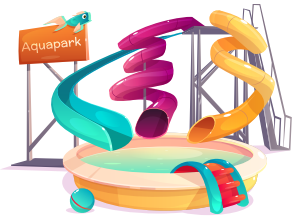
Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

FAALİYETLER VE EĞLENCE ALANLARI

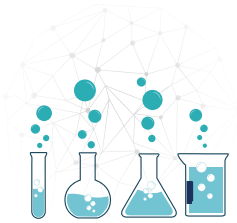
Kulüpte eğlence programımızın tadını çıkarmaya devam edebilmenizi ve bizimle keyifli zaman geçirmenizi istiyoruz. Tüm faaliyetler boyunca sosyal mesafe korunacak ve tüm faaliyet ekipmanları faaliyetten önce dezenfekte edilecektir. Eğlence ekibimiz tatiliniz boyunca günlük programımız hakkında sizi bilgilendirecektir.

Küçük konuklarımız için mini kulübümüz hijyenik ve temiz bir ortam sunar ve eğitimli ekibimiz Türk sağlık bakanlığının ilgili yönergelerine göre çalışır. Düzenli sağlık kontrolünden geçen deneyimli çocuk kulübü ekibimiz, genç konuklarımıza çeşitli oyunlar, etkinlikler ve eğlence seçenekleri sunmaktadır.

PLAJ, AQUAPARK VE HAVUZLAR

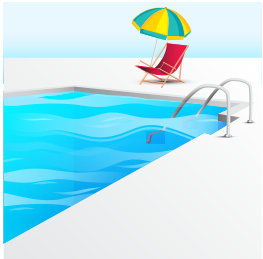


Hak ettiğiniz tatilin tadını çıkaracağınız plaj ve havuzlarımızdaki sağlık ve hijyen önlemleri bizim için yüksek bir önceliktir. Bunun için alınan önlemler:



Her yıl olduğu gibi, tüm havuzlarımız ve aquapark sularımız özel olarak eğitilmiş ekibimiz tarafından düzenli olarak kontrol edilir, ölçülür ve izlenir. Su numuneleri düzenli olarak yetkili makamlar ve Türk Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış bir laboratuvar tarafından kontrol edilmektedir.

Havuzları veya su parkını kullanmadan önce duş almanızı rica ediyoruz. Lütfen havuz çevresinde bulunan havuz kurallarını okuyunuz.



Plajda, havuzda ve su parkı alanındaki şezlonglar arasındaki mesafeler sosyal mesafe kurallarına göre belirlenir. Lütfen sosyal mesafe kurallarına uyalım.

Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

SPA MERKEZİ

SPA merkezimiz, eğitimli ekibi ile rahatlamanız ve sakinliğin tadını çıkarmanız için sizi bekliyor. Her zaman temiz ve sterilize edilmiş olarak sizlere servis veren Spa merkezimiz bu dönemde olası herhangi bir sağlık problemini önleyici olarak çok daha sıkı kurallar çerçevesinde sizlere hizmet edecektir.

SPA merkezimiz randevu sistemi ile çalışmaktadır. Randevu alarak bireysel SPA alanlarını kullanabilir ve eğitimli SPA personelimizden bireysel bir hizmet alabilirsiniz. Her Spa odası kullanımından sonra tüm ekipmanları ile birlikte sterilize edilir.

Alanları güvenli bir şekilde kullanabilmeniz için içeriye belirli sayıda kişi kabul etmekteyiz. Bunun için rezervasyon yaptırmanızı önemle rica ediyoruz.

SPOR MERKEZİ

Fitness salonumuzu güvenli ve rahat bir şekilde kullanabilmeniz için burada ayrıca hijyen ve güvenlik önlemleri aldık:

1,5 M

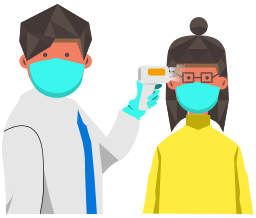
Fitness salonundaki tüm spor aletleri sizin için uygun bir mesafede yeniden düzenlenmiş ve her kullanımdan önce ve sonra dezenfekte edilmektedir. Fitness salonu çalışanlarımız tarafından düzenli olarak havalandırılır ve klima temizliği düzenli olarak yapılır.

Cihazların her kullanımından sonra, salonda bulunan dezenfektanları kullanarak bunları her zaman olduğu gibi dezenfekte etmenizi rica ederiz.

Ayrıca kullanım kurallarına dikkat etmenizi, ekipmanları kullanırken üzerine bir havlu sermenizi ve uygun spor kıyafetleri kullanmanızı rica ediyoruz.
Fitness salonunun kullanımı sadece rezervasyonla mümkündür.

Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

CLUB KASTALIA ÇALIŞANLARI



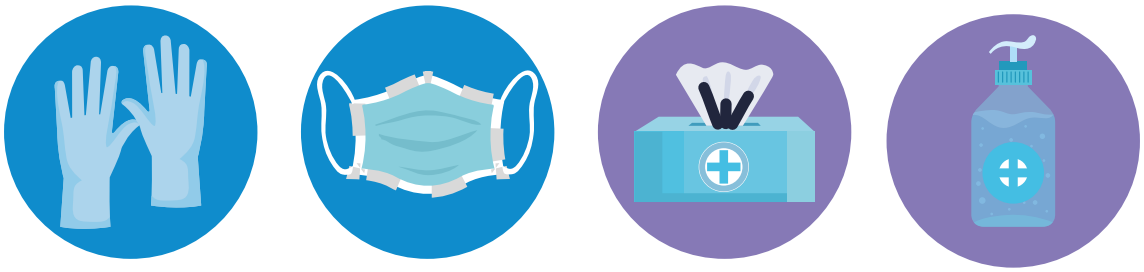
Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için misafirlerimizin sağlığı ve güveliği kadar önemlidir. Bu nedenle çalışanlarımız için aşağıdaki önlemleri aldık:

Tüm çalışanlarımızın mevcut sağlık durumları düzenli olarak kontrol edilir, gözlemlenir ve belgelenir. Covid-19 hastalığının belirtileri durumunda, gerekli muayeneler doktorumuz tarafından hemen yapılacak ve gerekli önlemler alınacaktır.

Tatil köyümüzün giriş ve çıkışlarında, tüm çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve servis sağlayıcılarımızın vücut sıcaklığı temassız klinik termometre kullanılarak ölçülür ve uygun şekilde kaydedilir.

Ulaşım araçları, çalışma alanları, ortak kullanım alanları ve ofisler sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir. Temizlik ve dezenfeksiyon önlemleri artırılmış ve gerekli koruyucu ekipman temin edilmiştir.

Tüm çalışanlarımız Covid-19 hakkında uygun eğitim almıştır. Bunları rutin olarak almaya devam etmektedirler.

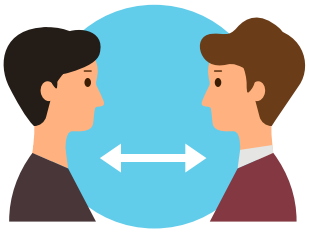


Club Kastalia Covid-19
Hijyen Manifestosu

GENEL BİLGİ VE KURALLARIMIZ

Tatil köyümüzün kompleksinin tüm alanlarında uyarı levhaları ve sosyal mesafe kuralı işaretleri bulacaksınız. Sizden bu işaretlere ve talimatlara uymanızı rica ediyoruz.

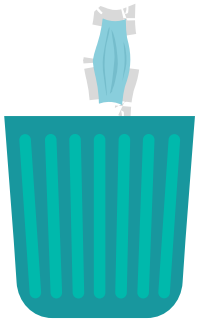
Lütfen aileniz dışında yabancı insanlarla iletişim kurarken gerekli önlemleri alın ve gerekli sosyal mesafeyi koruyun.



Bu süre zarfında, lütfen el sıkışmaktan kaçının ve hapşırırken veya öksürürken dirseğinizi veya bir bez kullanın.

Kronik bir hastalığınız varsa kendinizi korumanızı ve gerekirse uygun koruyucu önlemler almanızı rica ederiz.

Maskeleri ve eldivenleri atmak için lütfen belirtilen atık kutularını kullanın.
Bu mevcut durumda, Covid-19 hastalığı gençler için de tehlikeli olabileceğinden sağlık sorunlarından kaçınmak için çocuklarınıza özel olarak bakmanızı rica ediyoruz.



Kendinizi iyi hissetmiyorsanız odanızda kalmanızı ve odadaki telefonla resepsiyon görevlisine başvurmanızı rica ediyoruz. Sağlık hizmetimiz her zaman mevcuttur