

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 1 / 14

KALİTE POLİTİKASI

- ✓ Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;
- ✓ Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,
- ✓ İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı
- ✓ İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,
- ✓ Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,
- ✓ Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,
- ✓ Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortalım düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

QUALITY POLICY

- ✓ To provide and maintain our guest satisfaction by producing solutions that exceed guest expectations;
- ✓ To ensure that our employees are kept at the highest level by supporting their knowledge and skills with trainings,
- ✓ To be committed to the principle of granting equal rights to all our stakeholders without discrimination of gender, sexual orientation, age, language, religion, race or disadvantaged within the scope of respect for human rights.
- ✓ Implementation of production in our business by our employees in line with food safety, hygiene standards and selection of the right supplier,
- ✓ To provide an environmentally friendly production by minimizing all kinds of negative environmental effects during the performance of all these activities,
- ✓ To maintain our management system, which is effectively implemented and constantly improved, by working in compliance with international laws, thus becoming a corporate company whose name is sought and always remembered for its system quality in the tourism sector,
- ✓ In this context, we are committed to ensuring the highest level of satisfaction for each guest with the environment arrangement made within the framework of the legislation and experienced staff, and to realize the continuous development of the system in line with their suggestions and requests.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 2 / 14

QUALITÄTSRICHTLINIE

- ✓ Gewährleistung und Aufrechterhaltung der Zufriedenheit unserer Gäste durch die Entwicklung von Lösungen, die die Erwartungen der Gäste übertreffen;
- ✓ Um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter auf dem höchsten Niveau bleiben, indem wir ihr Wissen und ihre Fähigkeiten durch Schulungen fördern,
- ✓ Wir verpflichten uns dem Grundsatz, allen unseren Stakeholdern im Rahmen der Achtung der Menschenrechte gleiche Rechte ohne Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Sprache, Religion, Rasse oder Benachteiligten zu gewähren.
- ✓ Umsetzung der Produktion in unserem Unternehmen durch unsere Mitarbeiter im Einklang mit Lebensmittelsicherheit, Hygienestandards und Auswahl des richtigen Lieferanten,
- ✓ Gewährleistung einer umweltfreundlichen Produktion durch Minimierung aller Arten negativer Umweltauswirkungen bei der Durchführung all dieser Aktivitäten,
- ✓ Unser Managementsystem aufrechtzuerhalten, das effektiv umgesetzt und ständig verbessert wird, indem wir in Übereinstimmung mit internationalen Gesetzen arbeiten und so zu einem Unternehmen werden, dessen Name für seine Systemqualität im Tourismussektor gesucht und immer in Erinnerung bleibt,
- ✓ In diesem Zusammenhang sind wir bestrebt, die größtmögliche Zufriedenheit jedes Gastes mit der im Rahmen der Gesetzgebung getroffenen Umgebungsvereinbarung und erfahrener Personal zu gewährleisten und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Systems entsprechend seinen Vorschlägen und Wünschen umzusetzen.

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- ✓ Обеспечивать и поддерживать удовлетворенность наших гостей, создавая решения, которые превосходят ожидания гостей;
- ✓ Чтобы наши сотрудники оставались на самом высоком уровне, поддерживая их знания и навыки с помощью тренингов,
- ✓ Быть приверженными принципу предоставления равных прав всем нашим заинтересованным сторонам без дискриминации по полу, сексуальной ориентации, возрасту, языку, религии, расе или обездоленным в рамках уважения прав человека.
- ✓ Внедрение производства в нашем бизнесе нашими сотрудниками в соответствии со стандартами безопасности пищевых продуктов, гигиены и выбор подходящего поставщика,
- ✓ Обеспечить экологически чистое производство за счет минимизации всех видов негативного воздействия на окружающую среду при осуществлении всех этих видов деятельности.
- ✓ Чтобы поддерживать нашу систему управления, которая эффективно внедряется и постоянно совершенствуется, работая в соответствии с международным законодательством, становясь, таким образом, корпоративной компанией, чье имя ищут и всегда помнят за качество своей системы в туристическом секторе,
- ✓ В этом контексте мы стремимся обеспечить высочайший уровень удовлетворенности каждого гостя обустройством среды, созданной в рамках законодательства и опытного персонала, а также осуществлять постоянное развитие системы в соответствии с их предложениями и запросами.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 3 / 14

ÇEVRE POLİTİKASI VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- ✓ Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda
- ✓ Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,
- ✓ Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,
- ✓ İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,
- ✓ Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,
- ✓ Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,
- ✓ Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,
- ✓ Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,
- ✓ Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,
- ✓ Biyoçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,
- ✓ Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 4 / 14

ENVIRONMENTAL POLICY

- ✓ As a hotel, we protect the environment, prevent pollution, and aim to reduce our negative effects on the environment. In this context
- ✓ Evaluate the impact of the damage we cause to the environment within the framework of legal regulations and develop methods to reduce pollution,
- ✓ To comply with the environmental laws, regulations, legislation and regulations in force for the controlled use of natural resources, minimizing energy consumption, air, water and soil pollution,
- ✓ We try to use water, energy and all natural resources economically, to share this sensitivity with our employees, guests and suppliers,
- ✓ In order to protect the environment we live in and to ensure its continuity, to determine our negative effects on the environment during the execution of our activities and to control possible hazards and wastes,
- ✓ Aiming to reduce the amount of waste by taking care to separate our wastes at the source, so that more waste will have the chance to be recycled and can be destroyed without harming the nature,
- ✓ To prevent environmental pollution by trying to minimize the harmful substances used,
- ✓ Measuring our performance in environmental management, monitoring this data with targets and working with the principle of continuous improvement,
- ✓ To train our employees on environment and sustainability and to increase their sensitivity and awareness,
- ✓ We work to ensure that our guests, employees and suppliers participate in our environmental policy, and work to make it a culture of life,
- ✓ To inform our guests about the rules of conduct during their visits to natural areas and to adopt to prevent damage to the areas,
- ✓ To carry out studies on the protection of biodiversity and to raise awareness of our stakeholders on this issue,
- ✓ We adopt the protection of wild animals, ensuring the welfare of all animals, and we are committed to strongly oppose their use in activities such as feeding, capturing, hunting.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 5 / 14

UMWELTPOLITIK

- ✓ Als Hotel schützen wir die Umwelt, verhindern Umweltverschmutzung und sind bestrebt, unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren. In diesem Kontext
- ✓ Bewerten Sie die Auswirkungen der von uns verursachten Schäden auf die Umwelt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und entwickeln Sie Methoden zur Reduzierung der Umweltverschmutzung.
- ✓ Einhaltung der geltenden Umweltgesetze, -vorschriften, -gesetze und -vorschriften zur kontrollierten Nutzung natürlicher Ressourcen, Minimierung des Energieverbrauchs sowie der Luft-, Wasser- und Bodenverschmutzung,
- ✓ Wir versuchen, Wasser, Energie und alle natürlichen Ressourcen sparsam zu nutzen, um diese Sensibilität mit unseren Mitarbeitern, Gästen und Lieferanten zu teilen,
- ✓ Um die Umwelt, in der wir leben, zu schützen und ihre Kontinuität zu gewährleisten, um unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt während der Ausführung unserer Aktivitäten zu ermitteln und mögliche Gefahren und Abfälle zu kontrollieren,
- ✓ Mit dem Ziel, die Abfallmenge zu reduzieren, indem wir darauf achten, unsere Abfälle an der Quelle zu trennen, damit mehr Abfälle recycelt und vernichtet werden können, ohne der Natur zu schaden,
- ✓ Um Umweltbelastungen vorzubeugen, indem versucht wird, die eingesetzten Schadstoffe zu minimieren,
- ✓ Wir messen unsere Leistung im Umweltmanagement, überwachen diese Daten mit Zielen und arbeiten nach dem Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung.
- ✓ Um unsere Mitarbeiter in den Bereichen Umwelt und Nachhaltigkeit zu schulen und ihre Sensibilität und ihr Bewusstsein zu steigern,
- ✓ Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Gäste, Mitarbeiter und Lieferanten an unserer Umweltpolitik teilhaben und sie zu einer Lebenskultur machen.
- ✓ Unsere Gäste über die Verhaltensregeln bei Besuchen in Naturgebieten zu informieren und diese einzuhalten, um Schäden an den Gebieten zu vermeiden,
- ✓ Um Studien zum Schutz der Biodiversität durchzuführen und unsere Stakeholder für dieses Thema zu sensibilisieren,
- ✓ Wir übernehmen den Schutz wilder Tiere und sorgen für das Wohlergehen aller Tiere. Wir setzen uns entschieden gegen deren Verwendung bei Aktivitäten wie Füttern, Fangen und Jagen ein.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 6 / 14

ПОЛИТИКА, КАСАЮЩАЯСЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- ✓ Как отель, мы защищаем окружающую среду, предотвращаем загрязнение и стремимся уменьшить наше негативное воздействие на окружающую среду. В данном контексте
- ✓ Оценить влияние ущерба, который мы наносим окружающей среде, в рамках правовых норм и разработать методы снижения загрязнения,
- ✓ Соблюдать экологические законы, постановления, законы и правила, действующие для контролируемого использования природных ресурсов, минимизации потребления энергии, загрязнения воздуха, воды и почвы,
- ✓ Мы стараемся экономно использовать воду, энергию и все природные ресурсы, чтобы поделиться этой заботой с нашими сотрудниками, гостями и поставщиками.
- ✓ Чтобы защитить окружающую среду, в которой мы живем, и обеспечить ее непрерывность, определить наше негативное воздействие на окружающую среду во время осуществления нашей деятельности и контролировать возможные опасности и отходы,
- ✓ Стремясь сократить количество отходов, заботясь о разделении наших отходов в источнике, чтобы больше отходов имело возможность быть переработанным и уничтожено без ущерба для природы,
- ✓ Чтобы предотвратить загрязнение окружающей среды, пытаюсь свести к минимуму использование вредных веществ,
- ✓ Измеряя нашу эффективность в области управления окружающей средой, отслеживая эти данные с помощью целевых показателей и работая по принципу постоянного улучшения,
- ✓ Обучить наших сотрудников вопросам окружающей среды и устойчивого развития, а также повысить их чувствительность и осведомленность,
- ✓ Мы работаем над тем, чтобы наши гости, сотрудники и поставщики участвовали в нашей экологической политике, и работаем над тем, чтобы сделать ее культурой жизни,
- ✓ Информировать наших гостей о правилах поведения во время посещения природных территорий и принимать меры по предотвращению ущерба территориям,
- ✓ Проводить исследования по защите биоразнообразия и повышать осведомленность наших заинтересованных сторон по этому вопросу,
- ✓ Мы принимаем защиту диких животных, обеспечивая благополучие всех животных, и обязуемся решительно противостоять их использованию в таких целях, как кормление, отлов и охота.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 7 / 14

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

- ✓ Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,
- ✓ Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık. İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,
- ✓ Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,
- ✓ İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi
- ✓ Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,
- ✓ Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.
- ✓ Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,
- ✓ Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,
- ✓ Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

SUSTAINABLE PURCHASING POLICY

- ✓ To ensure that our suppliers and all our business partners from whom we receive service support Sustainable Tourism, with our Sustainable Supply understanding,
- ✓ Our suppliers, environmental safety, health. Preferring those who meet the requirements of human rights, social and cultural legal obligations, and those who work with the principle of continuous improvement by considering sustainability,
- ✓ By auditing and evaluating our suppliers with regular meetings and visits, based on the understanding of mutual trust, effective communication and business partnership, to announce our sustainability practices to our stakeholders and ensure that they support them,
- ✓ To act in accordance with the principles of "Fair Trade" and "Equal Opportunity" in the purchase of products and services to our business.
- ✓ To strengthen the socio-economic structure of our country and to promote its culture by choosing local and cultural products at the purchasing stage,
- ✓ To contribute to the development of local entrepreneurs and the development of the region by choosing domestic production and service providers.
- ✓ To manage the purchasing process of consumables and disposable goods, including food, to minimize waste, and to prefer recyclable disposable consumables that we have to use in our Purchasing Processes,
- ✓ To ensure that the products we supply are environmentally friendly, economical, recyclable and recycled materials or products,
- ✓ We are committed to choosing our suppliers from those who are conscious of the protection of wildlife, animal rights and natural habitats.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 8 / 14

NACHHALTIGE EINKAUFSPOLITIK

- ✓ Um sicherzustellen, dass unsere Lieferanten und alle unsere Geschäftspartner, von denen wir Dienstleistungen erhalten, den nachhaltigen Tourismus mit unserem Verständnis für nachhaltige Versorgung unterstützen,
- ✓ Unsere Lieferanten, Umweltsicherheit, Gesundheit. Bevorzugung derjenigen, die die Anforderungen der Menschenrechte sowie sozialer und kultureller rechtlicher Verpflichtungen erfüllen, und derjenigen, die nach dem Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit arbeiten,
- ✓ Durch die Prüfung und Bewertung unserer Lieferanten durch regelmäßige Treffen und Besuche, basierend auf dem Verständnis von gegenseitigem Vertrauen, effektiver Kommunikation und Geschäftspartnerschaft, um unseren Stakeholdern unsere Nachhaltigkeitspraktiken bekannt zu machen und sicherzustellen, dass sie sie unterstützen,
- ✓ Beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen für unser Unternehmen im Einklang mit den Grundsätzen „Fairer Handel“ und „Chancengleichheit“ zu handeln.
- ✓ Die sozioökonomische Struktur unseres Landes zu stärken und seine Kultur durch die Auswahl lokaler und kultureller Produkte beim Kauf zu fördern,
- ✓ Durch die Auswahl einheimischer Produktions- und Dienstleistungsanbieter zur Entwicklung lokaler Unternehmer und zur Entwicklung der Region beitragen.
- ✓ Um den Einkaufsprozess von Verbrauchsmaterialien und Einwegartikeln, einschließlich Lebensmitteln, zu verwalten, Abfall zu minimieren und recycelbare Einweg-Verbrauchsmaterialien zu bevorzugen, die wir in unseren Einkaufsprozessen verwenden müssen,
- ✓ Um sicherzustellen, dass es sich bei den von uns gelieferten Produkten um umweltfreundliche, wirtschaftliche, recycelbare und recycelte Materialien oder Produkte handelt,
- ✓ Wir sind bestrebt, unsere Lieferanten unter denjenigen auszuwählen, die sich des Schutzes der Tierwelt, der Tierrechte und der natürlichen Lebensräume bewusst sind.

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ ЗАКУПОК

- ✓ Чтобы гарантировать, что наши поставщики и все наши деловые партнеры, от которых мы получаем услуги, поддерживают устойчивый туризм, с нашим пониманием устойчивого снабжения,
- ✓ Наши поставщики, экологическая безопасность, здоровье. Отдавая предпочтение тем, кто отвечает требованиям прав человека, социальным и культурным правовым обязательствам, а также тем, кто работает с принципом постоянного совершенствования, учитывая устойчивость,
- ✓ Проверять и оценивать наших поставщиков посредством регулярных встреч и визитов, основанных на понимании взаимного доверия, эффективного общения и делового партнерства, чтобы объявлять о наших методах устойчивого развития нашим заинтересованным сторонам и обеспечивать их поддержку,
- ✓ Действовать в соответствии с принципами «Справедливой торговли» и «Равных возможностей» при покупке продуктов и услуг для нашего бизнеса.
- ✓ Чтобы укрепить социально-экономическую структуру нашей страны и продвигать ее культуру, выбирая местные и культурные продукты на этапе покупки,
- ✓ Содействовать развитию местных предпринимателей и развитию региона путем выбора отечественных поставщиков продукции и услуг.
- ✓ Управлять процессом покупки расходных материалов и одноразовых товаров, включая продукты питания, чтобы минимизировать отходы и отдавать предпочтение одноразовым расходным материалам, подлежащим вторичной переработке, которые мы должны использовать в наших процессах закупок,
- ✓ Чтобы гарантировать, что поставляемая нами продукция является экологически чистой, экономичной, пригодной для вторичной переработки и переработанными материалами или продуктами,
- ✓ Мы стремимся выбирать наших поставщиков из числа тех, кто заботится о защите дикой природы, прав животных и естественной среды обитания.



POLİTİKALARIMIZ

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 9 / 14

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

- ✓ İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,
- ✓ Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,
- ✓ Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,
- ✓ Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,
- ✓ Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,
- ✓ Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,
- ✓ Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,
- ✓ Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi
- ✓ Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,
- ✓ Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,
- ✓ Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

EMPLOYEE AND HUMAN RIGHTS POLICY

- ✓ Adopting the Universal Declaration of Human Rights,
- ✓ To select our team members from people who have the necessary education, experience and competencies, and are compatible with our corporate culture, values and goals,
- ✓ To invest in our team members, to organize trainings that will ensure their development and promotion, to improve the health and safety conditions of their working areas and conditions,
- ✓ To carry out information and announcement activities in order to create employee awareness about sustainable elements,
- ✓ To implement systems that will ensure honest, transparent, fair, respectable and trust-based relationships among our team members,
- ✓ Adopting the understanding that we are a whole, respecting each other's rights and ideas, regardless of gender, sexual orientation, age, language, religion, race, disability,
- ✓ To provide the opportunity to work in equal, respectful and safe conditions,
- ✓ Taking feedback from our team members, making improvements and developments, Monitoring their performance and providing career planning, Supporting women's participation in the workforce and promotion opportunities in all our departments.
- ✓ To protect the personal information of our team members,
- ✓ To distribute wages fairly and to pay in accordance with legal conditions,
- ✓ We are committed to making all our team members benefit from the social benefits, fringe benefits and awards we have planned.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 10 / 14

MITARBEITER- UND MENSCHENRECHTSPOLITIK

- ✓ Verabschiedung der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte,
- ✓ Wir wählen unsere Teammitglieder aus Personen aus, die über die erforderliche Ausbildung, Erfahrung und Kompetenzen verfügen und mit unserer Unternehmenskultur, unseren Werten und Zielen kompatibel sind.
- ✓ In unsere Teammitglieder investieren, Schulungen organisieren, die ihre Entwicklung und Beförderung sicherstellen, die Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen ihrer Arbeitsbereiche und -bedingungen verbessern,
- ✓ Informations- und Ankündigungsaktivitäten durchzuführen, um das Bewusstsein der Mitarbeiter für nachhaltige Elemente zu stärken,
- ✓ Um Systeme zu implementieren, die ehrliche, transparente, faire, respektable und vertrauensbasierte Beziehungen zwischen unseren Teammitgliedern gewährleisten,
- ✓ Wir übernehmen das Verständnis, dass wir ein Ganzes sind und die Rechte und Ideen des anderen respektieren, unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Sprache, Religion, Rasse, Behinderung,
- ✓ Um die Möglichkeit zu bieten, unter gleichen, respektvollen und sicheren Bedingungen zu arbeiten,
- ✓ Wir nehmen das Feedback unserer Teammitglieder entgegen, nehmen Verbesserungen und Weiterentwicklungen vor, überwachen ihre Leistung und bieten Karriereplanung an, unterstützen die Beteiligung von Frauen am Arbeitsmarkt und fördern Aufstiegsmöglichkeiten in allen unseren Abteilungen.
- ✓ Um die persönlichen Daten unserer Teammitglieder zu schützen,
- ✓ Löhne gerecht zu verteilen und im Einklang mit den gesetzlichen Bedingungen zu zahlen,
- ✓ Wir setzen uns dafür ein, dass alle unsere Teammitglieder von den von uns geplanten Sozialleistungen, Nebenleistungen und Auszeichnungen profitieren.

ПОЛИТИКА СОТРУДНИКОВ И ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- ✓ Принимая Всеобщую декларацию прав человека,
- ✓ Отбирать членов нашей команды из людей, имеющих необходимое образование, опыт и компетенции и совместимых с нашей корпоративной культурой, ценностями и целями,
- ✓ Инвестировать в членов нашей команды, организовывать тренинги, которые обеспечат их развитие и продвижение по службе, улучшать условия охраны труда и техники безопасности на их рабочих местах и условиях,
- ✓ Проводить информационные и рекламные мероприятия с целью повышения осведомленности сотрудников об устойчивых элементах,
- ✓ Внедрить системы, которые обеспечат честные, прозрачные, справедливые, уважаемые и доверительные отношения между членами нашей команды,
- ✓ Принимая понимание того, что мы являемся единым целым, уважая права и идеи друг друга, независимо от пола, сексуальной ориентации, возраста, языка, религии, расы, инвалидности,
- ✓ Обеспечить возможность работать в равных, уважаемых и безопасных условиях,
- ✓ Получение отзывов от членов нашей команды, внесение улучшений и разработок, мониторинг их производительности и планирование карьеры, поддержка участия женщин в рабочей силе и возможностей продвижения по службе во всех наших отделах.
- ✓ Чтобы защитить личную информацию членов нашей команды,

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 11 / 14

KÜLTÜREL SOSYAL FARKINDALIK POLİTİKASI

- ✓ Bulduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.
- ✓ Yerel kaynakları korumayı,
- ✓ Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,
- ✓ Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulduğumuz topluluğa destek sağlamayı,
- ✓ Yerel girişimcilere destek olmayı,
- ✓ Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,
- ✓ Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,
- ✓ Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,
- ✓ Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- ✓ Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,
- ✓ Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

CULTURAL SOCIAL AWARENESS POLICY

- ✓ We accept our responsibility to know the regions we are in, to respect their historical values and cultures, and to contribute to their economic and social development.
- ✓ protect local resources,
- ✓ To benefit the regional economy by providing local employment and supply,
- ✓ To provide support to our community in order to maximize social and economic benefit,
- ✓ To support local entrepreneurs,
- ✓ It includes preserving local culture and traditions, opinion, ethnicity, creed, etc. to prevent discrimination in matters,
- ✓ To work to protect the natural texture, historical, cultural and archaeological assets in the regions we are in,
- ✓ To hold meetings in order to take into account the local characteristics, sensitivities and the needs of the local people in the decisions to be taken,
- ✓ To support the guests to introduce the food, activities, culture and traditions of the region,
- ✓ To guide our guests in their cultural interactions and to provide information about the rules of behavior,
- ✓ We are committed not to hinder local people's access to cultural heritage and to respect all rights of local people.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 12 / 14

KULTURELLE SOZIALBEWUSSTSEINSPOLITIK

- ✓ Wir nehmen unsere Verantwortung wahr, die Regionen, in denen wir uns befinden, zu kennen, ihre historischen Werte und Kulturen zu respektieren und zu ihrer wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung beizutragen.
- ✓ lokale Ressourcen schützen,
- ✓ Um die regionale Wirtschaft durch die Bereitstellung lokaler Arbeitsplätze und Versorgung zu fördern,
- ✓ Um unsere Gemeinschaft zu unterstützen, um den sozialen und wirtschaftlichen Nutzen zu maximieren,
- ✓ Um lokale Unternehmer zu unterstützen,
- ✓ Dazu gehört die Bewahrung der lokalen Kultur und Traditionen, Meinungen, ethnischen Zugehörigkeiten, Glaubensbekenntnisse usw. Diskriminierung in Angelegenheiten zu verhindern,
- ✓ Wir arbeiten daran, die natürliche Beschaffenheit sowie die historischen, kulturellen und archäologischen Schätze in den Regionen, in denen wir uns befinden, zu schützen.
- ✓ Treffen abzuhalten, um die lokalen Besonderheiten, Empfindlichkeiten und Bedürfnisse der Menschen vor Ort bei den zu treffenden Entscheidungen zu berücksichtigen,
- ✓ Um die Gäste dabei zu unterstützen, das Essen, die Aktivitäten, die Kultur und die Traditionen der Region vorzustellen,
- ✓ Unsere Gäste im kulturellen Umgang anzuleiten und über die Verhaltensregeln zu informieren,
- ✓ Wir verpflichten uns, den Zugang der Menschen vor Ort zum kulturellen Erbe nicht zu behindern und alle Rechte der Menschen vor Ort zu respektieren.

КУЛЬТУРНО-СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

- ✓ Мы принимаем на себя ответственность знать регионы, в которых мы находимся, уважать их исторические ценности и культуру и способствовать их экономическому и социальному развитию.
- ✓ защитить местные ресурсы,
- ✓ Чтобы принести пользу региональной экономике, обеспечив местную занятость и предложение,
- ✓ Чтобы обеспечить поддержку нашему сообществу в целях максимизации социальной и экономической выгоды,
- ✓ Чтобы поддержать местных предпринимателей,
- ✓ Это включает в себя сохранение местной культуры и традиций, мнений, этнической принадлежности, вероисповедания и т. д. предотвращать дискриминацию в вопросах,
- ✓ Работать над защитой природной структуры, исторических, культурных и археологических ценностей в регионах, в которых мы находимся,
- ✓ Проводить встречи, чтобы учитывать местные особенности, чувствительность и потребности местного населения при принятии решений,
- ✓ Чтобы помочь гостям познакомить гостей с едой, развлечениями, культурой и традициями региона,
- ✓ Чтобы направлять наших гостей в их культурном взаимодействии и предоставлять информацию о правилах поведения.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 13 / 14

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- ✓ Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.
- ✓ Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,
- ✓ Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,
- ✓ Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,
- ✓ Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,
- ✓ Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,
- ✓ çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veriz,
- ✓ Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,
- ✓ Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,
- ✓ Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmaları ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,
- ✓ Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

CHILD RIGHTS POLICY

- ✓ We adopt the Convention on the Rights of the Child, accept every individual up to the age of eighteen as a child, respect their rights, and accept our responsibility to protect them against psychological violence, physical violence and commercial exploitation, except for the case of coming of age at an earlier age according to the law of other countries.
- ✓ To offer special areas for our children in our facilities, where they can feel safe, free and happy, and where they can freely express their feelings, thoughts and wishes,
- ✓ Mini club, maintenance service etc. To be able to reach their parents or another adult, reliable person within the family/group in the areas we provide services,
- ✓ To keep under adult supervision in the activities they participate in,
- ✓ To support their communication with other children, to appreciate their success and to encourage them,
- ✓ To teach our team members the types of child abuse (physical, sexual, emotional abuse and neglect), the practices of reporting child abuse and our social obligations in this context,
- ✓ We organize trainings and support related projects to raise awareness about the protection of children's rights,
- ✓ To be aware of the attitudes and behaviors of the parents towards their children and the signs of physical-verbal-psychological violence or neglect,
- ✓ During the detection of child abuse, our guests will inform the relevant department managers at the front desk (0). to ask for help from the Social Support Line when deemed necessary,
- ✓ Announcing all our work and measures on children's rights to our stakeholders and getting their support,
- ✓ We are committed to supporting relevant projects for all children and their rights.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 14 / 14

KINDERRECHTEPOLITIK

- ✓ Wir nehmen die Konvention über die Rechte des Kindes an, akzeptieren jede Person bis zum Alter von achtzehn Jahren als Kind, respektieren ihre Rechte und übernehmen unsere Verantwortung, sie vor psychischer Gewalt, physischer Gewalt und kommerzieller Ausbeutung zu schützen, außer im Fall von nach dem Recht anderer Länder früher volljährig werden.
- ✓ Wir bieten unseren Kindern in unseren Einrichtungen besondere Bereiche an, in denen sie sich sicher, frei und glücklich fühlen und ihre Gefühle, Gedanken und Wünsche frei äußern können,
- ✓ Miniclub, Wartungsservice usw. Um ihre Eltern oder eine andere erwachsene, zuverlässige Person innerhalb der Familie/Gruppe in den von uns angebotenen Bereichen erreichen zu können,
- ✓ Bei den Aktivitäten, an denen sie teilnehmen, unter Aufsicht eines Erwachsenen zu bleiben,
- ✓ Ihre Kommunikation mit anderen Kindern zu unterstützen, ihre Erfolge wertzuschätzen und sie zu ermutigen,
- ✓ Um unseren Teammitgliedern die Arten von Kindesmissbrauch (körperlicher, sexueller, emotionaler Missbrauch und Vernachlässigung), die Praktiken der Meldung von Kindesmissbrauch und unsere sozialen Verpflichtungen in diesem Zusammenhang beizubringen,
- ✓ Wir organisieren Schulungen und unterstützen entsprechende Projekte, um das Bewusstsein für den Schutz der Kinderrechte zu schärfen.
- ✓ Sich der Einstellungen und Verhaltensweisen der Eltern gegenüber ihren Kindern sowie der Anzeichen physischer, verbaler und psychischer Gewalt oder Vernachlässigung bewusst zu sein,
- ✓ Bei der Feststellung eines Kindesmissbrauchs informieren unsere Gäste die zuständigen Abteilungsleiter an der Rezeption (0). bei Bedarf die Sozialhilfe-Hotline um Hilfe zu bitten,
- ✓ All unsere Arbeit und Maßnahmen zu Kinderrechten unseren Stakeholdern bekannt zu geben und deren Unterstützung zu gewinnen,
- ✓ Wir setzen uns dafür ein, relevante Projekte für alle Kinder und ihre Rechte zu unterstützen.
- ✓

ПОЛИТИКА ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

- ✓ Мы принимаем Конвенцию о правах ребенка, принимаем каждого человека до восемнадцатилетнего возраста как ребенка, уважаем его права и принимаем на себя ответственность по защите его от психологического насилия, физического насилия и коммерческой эксплуатации, за исключением случаев наступления совершеннолетия в более раннем возрасте по законодательству других стран.
- ✓ Предложить нашим детям в наших учреждениях специальные зоны, где они могут чувствовать себя в безопасности, свободно и счастливо и где они могут свободно выражать свои чувства, мысли и желания.
- ✓ Мини-клуб, сервисное обслуживание и т. д. Чтобы иметь возможность связаться со своими родителями или другим взрослым, надежным человеком в семье/группе в тех областях, где мы предоставляем услуги,
- ✓ Находиться под присмотром взрослых в деятельности, в которой они участвуют,
- ✓ Поддерживать их общение с другими детьми, ценить их успехи и поощрять их;
- ✓ Обучить членов нашей команды типам жестокого обращения с детьми (физическое, сексуальное, эмоциональное насилие и пренебрежение), методам сообщения о жестоком обращении с детьми и нашим социальным обязательствам в этом контексте.
- ✓ Мы организуем тренинги и поддерживаем сопутствующие проекты для повышения осведомленности о защите прав детей,
- ✓ Знать об отношении и поведении родителей по отношению к своим детям, а также о признаках физического, вербального, психологического насилия или пренебрежения,
- ✓ При обнаружении жестокого обращения с детьми наши гости сообщают соответствующим менеджерам отдела на стойке регистрации (0). обращаться за помощью на Линию социальной поддержки, когда это будет сочтено необходимым,
- ✓ Объявляя обо всей нашей работе и мерах по защите прав детей нашим заинтересованным сторонам и получая их поддержку,
- ✓ Мы стремимся поддерживать соответствующие проекты для всех детей и их прав.