

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 1 / 18

KALİTE POLİTİKASI

- ✓ Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;
- ✓ Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,
- ✓ İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı
- ✓ İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,
- ✓ Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,
- ✓ Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,
- ✓ Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortalım düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

QUALITY POLICY

- ✓ To provide and maintain our guest satisfaction by producing solutions that exceed guest expectations;
- ✓ To ensure that our employees are kept at the highest level by supporting their knowledge and skills with trainings,
- ✓ To be committed to the principle of granting equal rights to all our stakeholders without discrimination of gender, sexual orientation, age, language, religion, race or disadvantaged within the scope of respect for human rights.
- ✓ Implementation of production in our business by our employees in line with food safety, hygiene standards and selection of the right supplier,
- ✓ To provide an environmentally friendly production by minimizing all kinds of negative environmental effects during the performance of all these activities,
- ✓ To maintain our management system, which is effectively implemented and constantly improved, by working in compliance with international laws, thus becoming a corporate company whose name is sought and always remembered for its system quality in the tourism sector,
- ✓ In this context, we are committed to ensuring the highest level of satisfaction for each guest with the environment arrangement made within the framework of the legislation and experienced staff, and to realize the continuous development of the system in line with their suggestions and requests.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 2 / 18

QUALITÄTSRICHTLINIE

- ✓ Gewährleistung und Aufrechterhaltung der Zufriedenheit unserer Gäste durch die Entwicklung von Lösungen, die die Erwartungen der Gäste übertreffen;
- ✓ Um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter auf dem höchsten Niveau bleiben, indem wir ihr Wissen und ihre Fähigkeiten durch Schulungen fördern,
- ✓ Wir verpflichten uns dem Grundsatz, allen unseren Stakeholdern im Rahmen der Achtung der Menschenrechte gleiche Rechte ohne Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Sprache, Religion, Rasse oder Benachteiligten zu gewähren.
- ✓ Umsetzung der Produktion in unserem Unternehmen durch unsere Mitarbeiter im Einklang mit Lebensmittelsicherheit, Hygienestandards und Auswahl des richtigen Lieferanten,
- ✓ Gewährleistung einer umweltfreundlichen Produktion durch Minimierung aller Arten negativer Umweltauswirkungen bei der Durchführung all dieser Aktivitäten,
- ✓ Unser Managementsystem aufrechtzuerhalten, das effektiv umgesetzt und ständig verbessert wird, indem wir in Übereinstimmung mit internationalen Gesetzen arbeiten und so zu einem Unternehmen werden, dessen Name für seine Systemqualität im Tourismussektor gesucht und immer in Erinnerung bleibt,
- ✓ In diesem Zusammenhang sind wir bestrebt, die größtmögliche Zufriedenheit jedes Gastes mit der im Rahmen der Gesetzgebung getroffenen Umgebungsvereinbarung und erfahrener Personal zu gewährleisten und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Systems entsprechend seinen Vorschlägen und Wünschen umzusetzen.

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- ✓ Обеспечивать и поддерживать удовлетворенность наших гостей, создавая решения, которые превосходят ожидания гостей;
- ✓ Чтобы наши сотрудники оставались на самом высоком уровне, поддерживая их знания и навыки с помощью тренингов,
- ✓ Быть приверженными принципу предоставления равных прав всем нашим заинтересованным сторонам без дискриминации по полу, сексуальной ориентации, возрасту, языку, религии, расе или обездоленным в рамках уважения прав человека.
- ✓ Внедрение производства в нашем бизнесе нашими сотрудниками в соответствии со стандартами безопасности пищевых продуктов, гигиены и выбор подходящего поставщика,
- ✓ Обеспечить экологически чистое производство за счет минимизации всех видов негативного воздействия на окружающую среду при осуществлении всех этих видов деятельности.
- ✓ Чтобы поддерживать нашу систему управления, которая эффективно внедряется и постоянно совершенствуется, работая в соответствии с международным законодательством, становясь, таким образом, корпоративной компанией, чье имя ищут и всегда помнят за качество своей системы в туристическом секторе,
- ✓ В этом контексте мы стремимся обеспечить высочайший уровень удовлетворенности каждого гостя обустройством среды, созданной в рамках законодательства и опытного персонала, а также осуществлять постоянное развитие системы в соответствии с их предложениями и запросами.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 3 / 18

ÇEVRE POLİTİKASI VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- ✓ Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda
- ✓ Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,
- ✓ Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,
- ✓ İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,
- ✓ Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,
- ✓ Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,
- ✓ Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,
- ✓ Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,
- ✓ Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,
- ✓ Biyoçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,
- ✓ Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 4 / 18

ENVIRONMENTAL POLICY

- ✓ As a hotel, we protect the environment, prevent pollution, and aim to reduce our negative effects on the environment. In this context
- ✓ Evaluate the impact of the damage we cause to the environment within the framework of legal regulations and develop methods to reduce pollution,
- ✓ To comply with the environmental laws, regulations, legislation and regulations in force for the controlled use of natural resources, minimizing energy consumption, air, water and soil pollution,
- ✓ We try to use water, energy and all natural resources economically, to share this sensitivity with our employees, guests and suppliers,
- ✓ In order to protect the environment we live in and to ensure its continuity, to determine our negative effects on the environment during the execution of our activities and to control possible hazards and wastes,
- ✓ Aiming to reduce the amount of waste by taking care to separate our wastes at the source, so that more waste will have the chance to be recycled and can be destroyed without harming the nature,
- ✓ To prevent environmental pollution by trying to minimize the harmful substances used,
- ✓ Measuring our performance in environmental management, monitoring this data with targets and working with the principle of continuous improvement,
- ✓ To train our employees on environment and sustainability and to increase their sensitivity and awareness,
- ✓ We work to ensure that our guests, employees and suppliers participate in our environmental policy, and work to make it a culture of life,
- ✓ To inform our guests about the rules of conduct during their visits to natural areas and to adopt to prevent damage to the areas,
- ✓ To carry out studies on the protection of biodiversity and to raise awareness of our stakeholders on this issue,
- ✓ We adopt the protection of wild animals, ensuring the welfare of all animals, and we are committed to strongly oppose their use in activities such as feeding, capturing, hunting.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 5 / 18

UMWELTPOLITIK

- ✓ Als Hotel schützen wir die Umwelt, verhindern Umweltverschmutzung und sind bestrebt, unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren. In diesem Kontext
- ✓ Bewerten Sie die Auswirkungen der von uns verursachten Schäden auf die Umwelt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und entwickeln Sie Methoden zur Reduzierung der Umweltverschmutzung.
- ✓ Einhaltung der geltenden Umweltgesetze, -vorschriften, -gesetze und -vorschriften zur kontrollierten Nutzung natürlicher Ressourcen, Minimierung des Energieverbrauchs sowie der Luft-, Wasser- und Bodenverschmutzung,
- ✓ Wir versuchen, Wasser, Energie und alle natürlichen Ressourcen sparsam zu nutzen, um diese Sensibilität mit unseren Mitarbeitern, Gästen und Lieferanten zu teilen,
- ✓ Um die Umwelt, in der wir leben, zu schützen und ihre Kontinuität zu gewährleisten, um unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt während der Ausführung unserer Aktivitäten zu ermitteln und mögliche Gefahren und Abfälle zu kontrollieren,
- ✓ Mit dem Ziel, die Abfallmenge zu reduzieren, indem wir darauf achten, unsere Abfälle an der Quelle zu trennen, damit mehr Abfälle recycelt und vernichtet werden können, ohne der Natur zu schaden,
- ✓ Um Umweltbelastungen vorzubeugen, indem versucht wird, die eingesetzten Schadstoffe zu minimieren,
- ✓ Wir messen unsere Leistung im Umweltmanagement, überwachen diese Daten mit Zielen und arbeiten nach dem Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung.
- ✓ Um unsere Mitarbeiter in den Bereichen Umwelt und Nachhaltigkeit zu schulen und ihre Sensibilität und ihr Bewusstsein zu steigern,
- ✓ Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Gäste, Mitarbeiter und Lieferanten an unserer Umweltpolitik teilhaben und sie zu einer Lebenskultur machen.
- ✓ Unsere Gäste über die Verhaltensregeln bei Besuchen in Naturgebieten zu informieren und diese einzuhalten, um Schäden an den Gebieten zu vermeiden,
- ✓ Um Studien zum Schutz der Biodiversität durchzuführen und unsere Stakeholder für dieses Thema zu sensibilisieren,
- ✓ Wir übernehmen den Schutz wilder Tiere und sorgen für das Wohlergehen aller Tiere. Wir setzen uns entschieden gegen deren Verwendung bei Aktivitäten wie Füttern, Fangen und Jagen ein.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 6 / 18

ПОЛИТИКА, КАСАЮЩАЯСЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- ✓ Как отель, мы защищаем окружающую среду, предотвращаем загрязнение и стремимся уменьшить наше негативное воздействие на окружающую среду. В данном контексте
- ✓ Оценить влияние ущерба, который мы наносим окружающей среде, в рамках правовых норм и разработать методы снижения загрязнения,
- ✓ Соблюдать экологические законы, постановления, законы и правила, действующие для контролируемого использования природных ресурсов, минимизации потребления энергии, загрязнения воздуха, воды и почвы,
- ✓ Мы стараемся экономно использовать воду, энергию и все природные ресурсы, чтобы поделиться этой заботой с нашими сотрудниками, гостями и поставщиками.
- ✓ Чтобы защитить окружающую среду, в которой мы живем, и обеспечить ее непрерывность, определить наше негативное воздействие на окружающую среду во время осуществления нашей деятельности и контролировать возможные опасности и отходы,
- ✓ Стремясь сократить количество отходов, заботясь о разделении наших отходов в источнике, чтобы больше отходов имело возможность быть переработанным и уничтожено без ущерба для природы,
- ✓ Чтобы предотвратить загрязнение окружающей среды, пытаюсь свести к минимуму использование вредных веществ,
- ✓ Измеряя нашу эффективность в области управления окружающей средой, отслеживая эти данные с помощью целевых показателей и работая по принципу постоянного улучшения,
- ✓ Обучить наших сотрудников вопросам окружающей среды и устойчивого развития, а также повысить их чувствительность и осведомленность,
- ✓ Мы работаем над тем, чтобы наши гости, сотрудники и поставщики участвовали в нашей экологической политике, и работаем над тем, чтобы сделать ее культурой жизни,
- ✓ Информировать наших гостей о правилах поведения во время посещения природных территорий и принимать меры по предотвращению ущерба территориям,
- ✓ Проводить исследования по защите биоразнообразия и повышать осведомленность наших заинтересованных сторон по этому вопросу,
- ✓ Мы принимаем защиту диких животных, обеспечивая благополучие всех животных, и обязуемся решительно противостоять их использованию в таких целях, как кормление, отлов и охота.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 7 / 18

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

- ✓ Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,
- ✓ Tedarikçilerimizi, çevre, güvenlik, sağlık, insan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,
- ✓ Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,
- ✓ İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi
- ✓ Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,
- ✓ Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.
- ✓ Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,
- ✓ Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,
- ✓ Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

SUSTAINABLE PURCHASING POLICY

- ✓ To ensure that our suppliers and all our business partners from whom we receive service support Sustainable Tourism, with our Sustainable Supply understanding,
- ✓ Our suppliers, environmental safety, health. Preferring those who meet the requirements of human rights, social and cultural legal obligations, and those who work with the principle of continuous improvement by considering sustainability,
- ✓ By auditing and evaluating our suppliers with regular meetings and visits, based on the understanding of mutual trust, effective communication and business partnership, to announce our sustainability practices to our stakeholders and ensure that they support them,
- ✓ To act in accordance with the principles of "Fair Trade" and "Equal Opportunity" in the purchase of products and services to our business.
- ✓ To strengthen the socio-economic structure of our country and to promote its culture by choosing local and cultural products at the purchasing stage,
- ✓ To contribute to the development of local entrepreneurs and the development of the region by choosing domestic production and service providers.
- ✓ To manage the purchasing process of consumables and disposable goods, including food, to minimize waste, and to prefer recyclable disposable consumables that we have to use in our Purchasing Processes,
- ✓ To ensure that the products we supply are environmentally friendly, economical, recyclable and recycled materials or products,
- ✓ We are committed to choosing our suppliers from those who are conscious of the protection of wildlife, animal rights and natural habitats.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 8 / 18

NACHHALTIGE EINKAUFSPOLITIK

- ✓ Um sicherzustellen, dass unsere Lieferanten und alle unsere Geschäftspartner, von denen wir Dienstleistungen erhalten, den nachhaltigen Tourismus mit unserem Verständnis für nachhaltige Versorgung unterstützen,
- ✓ Unsere Lieferanten, Umweltsicherheit, Gesundheit. Bevorzugung derjenigen, die die Anforderungen der Menschenrechte sowie sozialer und kultureller rechtlicher Verpflichtungen erfüllen, und derjenigen, die nach dem Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit arbeiten,
- ✓ Durch die Prüfung und Bewertung unserer Lieferanten durch regelmäßige Treffen und Besuche, basierend auf dem Verständnis von gegenseitigem Vertrauen, effektiver Kommunikation und Geschäftspartnerschaft, um unseren Stakeholdern unsere Nachhaltigkeitspraktiken bekannt zu machen und sicherzustellen, dass sie sie unterstützen,
- ✓ Beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen für unser Unternehmen im Einklang mit den Grundsätzen „Fairer Handel“ und „Chancengleichheit“ zu handeln.
- ✓ Die sozioökonomische Struktur unseres Landes zu stärken und seine Kultur durch die Auswahl lokaler und kultureller Produkte beim Kauf zu fördern,
- ✓ Durch die Auswahl einheimischer Produktions- und Dienstleistungsanbieter zur Entwicklung lokaler Unternehmer und zur Entwicklung der Region beitragen.
- ✓ Um den Einkaufsprozess von Verbrauchsmaterialien und Einwegartikeln, einschließlich Lebensmitteln, zu verwalten, Abfall zu minimieren und recycelbare Einweg-Verbrauchsmaterialien zu bevorzugen, die wir in unseren Einkaufsprozessen verwenden müssen,
- ✓ Um sicherzustellen, dass es sich bei den von uns gelieferten Produkten um umweltfreundliche, wirtschaftliche, recycelbare und recycelte Materialien oder Produkte handelt,
- ✓ Wir sind bestrebt, unsere Lieferanten unter denjenigen auszuwählen, die sich des Schutzes der Tierwelt, der Tierrechte und der natürlichen Lebensräume bewusst sind.

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ ЗАКУПОК

- ✓ Чтобы гарантировать, что наши поставщики и все наши деловые партнеры, от которых мы получаем услуги, поддерживают устойчивый туризм, с нашим пониманием устойчивого снабжения,
- ✓ Наши поставщики, экологическая безопасность, здоровье. Отдавая предпочтение тем, кто отвечает требованиям прав человека, социальным и культурным правовым обязательствам, а также тем, кто работает с принципом постоянного совершенствования, учитывая устойчивость,
- ✓ Проверять и оценивать наших поставщиков посредством регулярных встреч и визитов, основанных на понимании взаимного доверия, эффективного общения и делового партнерства, чтобы объявлять о наших методах устойчивого развития нашим заинтересованным сторонам и обеспечивать их поддержку,
- ✓ Действовать в соответствии с принципами «Справедливой торговли» и «Равных возможностей» при покупке продуктов и услуг для нашего бизнеса.
- ✓ Чтобы укрепить социально-экономическую структуру нашей страны и продвигать ее культуру, выбирая местные и культурные продукты на этапе покупки,
- ✓ Содействовать развитию местных предпринимателей и развитию региона путем выбора отечественных поставщиков продукции и услуг.
- ✓ Управлять процессом покупки расходных материалов и одноразовых товаров, включая продукты питания, чтобы минимизировать отходы и отдавать предпочтение одноразовым расходным материалам, подлежащим вторичной переработке, которые мы должны использовать в наших процессах закупок,
- ✓ Чтобы гарантировать, что поставляемая нами продукция является экологически чистой, экономичной, пригодной для вторичной переработки и переработанными материалами или продуктами,
- ✓ Мы стремимся выбирать наших поставщиков из числа тех, кто заботится о защите дикой природы, прав животных и естественной среды обитания.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 9 / 18

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

- ✓ İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,
- ✓ Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,
- ✓ Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,
- ✓ Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,
- ✓ Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,
- ✓ Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,
- ✓ Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,
- ✓ Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi
- ✓ Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,
- ✓ Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,
- ✓ Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

EMPLOYEE AND HUMAN RIGHTS POLICY

- ✓ Adopting the Universal Declaration of Human Rights,
- ✓ To select our team members from people who have the necessary education, experience and competencies, and are compatible with our corporate culture, values and goals,
- ✓ To invest in our team members, to organize trainings that will ensure their development and promotion, to improve the health and safety conditions of their working areas and conditions,
- ✓ To carry out information and announcement activities in order to create employee awareness about sustainable elements,
- ✓ To implement systems that will ensure honest, transparent, fair, respectable and trust-based relationships among our team members,
- ✓ Adopting the understanding that we are a whole, respecting each other's rights and ideas, regardless of gender, sexual orientation, age, language, religion, race, disability,
- ✓ To provide the opportunity to work in equal, respectful and safe conditions,
- ✓ Taking feedback from our team members, making improvements and developments, Monitoring their performance and providing career planning, Supporting women's participation in the workforce and promotion opportunities in all our departments.
- ✓ To protect the personal information of our team members,
- ✓ To distribute wages fairly and to pay in accordance with legal conditions,
- ✓ We are committed to making all our team members benefit from the social benefits, fringe benefits and awards we have planned.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 10 / 18

MITARBEITER- UND MENSCHENRECHTSPOLITIK

- ✓ Verabschiedung der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte,
- ✓ Wir wählen unsere Teammitglieder aus Personen aus, die über die erforderliche Ausbildung, Erfahrung und Kompetenzen verfügen und mit unserer Unternehmenskultur, unseren Werten und Zielen kompatibel sind.
- ✓ In unsere Teammitglieder investieren, Schulungen organisieren, die ihre Entwicklung und Beförderung sicherstellen, die Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen ihrer Arbeitsbereiche und -bedingungen verbessern,
- ✓ Informations- und Ankündigungsaktivitäten durchzuführen, um das Bewusstsein der Mitarbeiter für nachhaltige Elemente zu stärken,
- ✓ Um Systeme zu implementieren, die ehrliche, transparente, faire, respektable und vertrauensbasierte Beziehungen zwischen unseren Teammitgliedern gewährleisten,
- ✓ Wir übernehmen das Verständnis, dass wir ein Ganzes sind und die Rechte und Ideen des anderen respektieren, unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Sprache, Religion, Rasse, Behinderung,
- ✓ Um die Möglichkeit zu bieten, unter gleichen, respektvollen und sicheren Bedingungen zu arbeiten,
- ✓ Wir nehmen das Feedback unserer Teammitglieder entgegen, nehmen Verbesserungen und Weiterentwicklungen vor, überwachen ihre Leistung und bieten Karriereplanung an, unterstützen die Beteiligung von Frauen am Arbeitsmarkt und fördern Aufstiegsmöglichkeiten in allen unseren Abteilungen.
- ✓ Um die persönlichen Daten unserer Teammitglieder zu schützen,
- ✓ Löhne gerecht zu verteilen und im Einklang mit den gesetzlichen Bedingungen zu zahlen,
- ✓ Wir setzen uns dafür ein, dass alle unsere Teammitglieder von den von uns geplanten Sozialleistungen, Nebenleistungen und Auszeichnungen profitieren.

ПОЛИТИКА СОТРУДНИКОВ И ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- ✓ Принимая Всеобщую декларацию прав человека,
- ✓ Отбирать членов нашей команды из людей, имеющих необходимое образование, опыт и компетенции и совместимых с нашей корпоративной культурой, ценностями и целями,
- ✓ Инвестировать в членов нашей команды, организовывать тренинги, которые обеспечат их развитие и продвижение по службе, улучшать условия охраны труда и техники безопасности на их рабочих местах и условиях,
- ✓ Проводить информационные и рекламные мероприятия с целью повышения осведомленности сотрудников об устойчивых элементах,
- ✓ Внедрить системы, которые обеспечат честные, прозрачные, справедливые, уважаемые и доверительные отношения между членами нашей команды,
- ✓ Принимая понимание того, что мы являемся единым целым, уважая права и идеи друг друга, независимо от пола, сексуальной ориентации, возраста, языка, религии, расы, инвалидности,
- ✓ Обеспечить возможность работать в равных, уважаемых и безопасных условиях,
- ✓ Получение отзывов от членов нашей команды, внесение улучшений и разработок, мониторинг их производительности и планирование карьеры, поддержка участия женщин в рабочей силе и возможностей продвижения по службе во всех наших отделах.
- ✓ Чтобы защитить личную информацию членов нашей команды,

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 11 / 18

KÜLTÜREL SOSYAL FARKINDALIK POLİTİKASI

- ✓ Bulduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.
- ✓ Yerel kaynakları korumayı,
- ✓ Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,
- ✓ Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulduğumuz topluluğa destek sağlamayı,
- ✓ Yerel girişimcilere destek olmayı,
- ✓ Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,
- ✓ Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,
- ✓ Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,
- ✓ Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- ✓ Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,
- ✓ Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

CULTURAL SOCIAL AWARENESS POLICY

- ✓ We accept our responsibility to know the regions we are in, to respect their historical values and cultures, and to contribute to their economic and social development.
- ✓ protect local resources,
- ✓ To benefit the regional economy by providing local employment and supply,
- ✓ To provide support to our community in order to maximize social and economic benefit,
- ✓ To support local entrepreneurs,
- ✓ It includes preserving local culture and traditions, opinion, ethnicity, creed, etc. to prevent discrimination in matters,
- ✓ To work to protect the natural texture, historical, cultural and archaeological assets in the regions we are in,
- ✓ To hold meetings in order to take into account the local characteristics, sensitivities and the needs of the local people in the decisions to be taken,
- ✓ To support the guests to introduce the food, activities, culture and traditions of the region,
- ✓ To guide our guests in their cultural interactions and to provide information about the rules of behavior,
- ✓ We are committed not to hinder local people's access to cultural heritage and to respect all rights of local people.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 12 / 18

KÜLTÜRELLE SOZIALBEWUSSTSEINSPOLITIK

- ✓ Wir nehmen unsere Verantwortung wahr, die Regionen, in denen wir uns befinden, zu kennen, ihre historischen Werte und Kulturen zu respektieren und zu ihrer wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung beizutragen.
- ✓ lokale Ressourcen schützen,
- ✓ Um die regionale Wirtschaft durch die Bereitstellung lokaler Arbeitsplätze und Versorgung zu fördern,
- ✓ Um unsere Gemeinschaft zu unterstützen, um den sozialen und wirtschaftlichen Nutzen zu maximieren,
- ✓ Um lokale Unternehmer zu unterstützen,
- ✓ Dazu gehört die Bewahrung der lokalen Kultur und Traditionen, Meinungen, ethnischen Zugehörigkeiten, Glaubensbekenntnisse usw. Diskriminierung in Angelegenheiten zu verhindern,
- ✓ Wir arbeiten daran, die natürliche Beschaffenheit sowie die historischen, kulturellen und archäologischen Schätze in den Regionen, in denen wir uns befinden, zu schützen.
- ✓ Treffen abzuhalten, um die lokalen Besonderheiten, Empfindlichkeiten und Bedürfnisse der Menschen vor Ort bei den zu treffenden Entscheidungen zu berücksichtigen,
- ✓ Um die Gäste dabei zu unterstützen, das Essen, die Aktivitäten, die Kultur und die Traditionen der Region vorzustellen,
- ✓ Unsere Gäste im kulturellen Umgang anzuleiten und über die Verhaltensregeln zu informieren,
- ✓ Wir verpflichten uns, den Zugang der Menschen vor Ort zum kulturellen Erbe nicht zu behindern und alle Rechte der Menschen vor Ort zu respektieren.

КУЛЬТУРНО-СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

- ✓ Мы принимаем на себя ответственность знать регионы, в которых мы находимся, уважать их исторические ценности и культуру и способствовать их экономическому и социальному развитию.
- ✓ защитить местные ресурсы,
- ✓ Чтобы принести пользу региональной экономике, обеспечив местную занятость и предложение,
- ✓ Чтобы обеспечить поддержку нашему сообществу в целях максимизации социальной и экономической выгоды,
- ✓ Чтобы поддержать местных предпринимателей,
- ✓ Это включает в себя сохранение местной культуры и традиций, мнений, этнической принадлежности, вероисповедания и т. д. предотвращать дискриминацию в вопросах,
- ✓ Работать над защитой природной структуры, исторических, культурных и археологических ценностей в регионах, в которых мы находимся,
- ✓ Проводить встречи, чтобы учитывать местные особенности, чувствительность и потребности местного населения при принятии решений,
- ✓ Чтобы помочь гостям познакомить гостей с едой, развлечениями, культурой и традициями региона,
- ✓ Чтобы направлять наших гостей в их культурном взаимодействии и предоставлять информацию о правилах поведения.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 13 / 18

SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- ✓ Otel olarak turizmde bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.
- ✓ Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,
- ✓ Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,
- ✓ Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,
- ✓ Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak,
- ✓ Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak amaçlarımızdandır.
- ✓ Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmaktadır.
- ✓ Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmekteyiz.

УЯЗВИМЫЕ ГРУППЫ И ПОЛИТИКА ПРАВ ДЕТЕЙ

- ✓ Как отель, осознавая и ответственно являясь одной из ведущих организаций в регионе в сфере туризма, мы стремимся полностью выполнить все условия прав человека и прав детей, рассматривая всех наших гостей, включая детей и уязвимые группы, как равный.
- ✓ Защищать женщин, детей, пожилых людей, инвалидов и каждого человека с особыми потребностями и действовать соответствующим образом, осознавая, что они являются группами, которые следует уважать,
- ✓ Признание каждого ребенка как личности, уважение его прав на жизнь, развитие и защиту, все виды психологического, физического, коммерческого и т.д. для мониторинга и защиты от эксплуатации,
- ✓ Действовать с осознанием того, что уязвимые группы и дети должны быть ограждены от всех видов подходов и злоупотреблений, которые будут иметь негативные физиологические и психологические последствия, и что в общении следует проявлять чувствительность,
- ✓ Обеспечить в учреждении среду и возможности, которые способствуют развитию детей, где они могут легко выражать свои мысли, желания и чувства и где они чувствуют себя свободно и комфортно,
- ✓ Наша цель – обеспечить регулярное обучение всех наших сотрудников, чтобы они были информированы о защите уязвимых групп и прав детей, а также обеспечить их постоянное развитие.
- ✓ В рамках Конвенции ООН о правах ребенка и понимания социального государства, включенного в нашу Конституцию, мы принимаем необходимые правовые и административные меры, улучшаем все необходимые условия и помогаем детям более эффективно и счастливо участвовать в жизни.
- ✓ Мы гарантируем, что дети находятся под присмотром взрослых во время мероприятий, в которых они участвуют, и, когда мы являемся свидетелями подозрительных действий в отношении детей, мы сначала информируем руководство отеля и, при необходимости, информируем правоохранительные органы.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 14 / 18

VULNERABLE GROUPS AND CHILDREN'S RIGHTS POLICY

- ✓ As a hotel, with the awareness and responsibility of being one of the leading organizations in the region in tourism, we aim to fully fulfill all the conditions of human rights and children's rights by accepting all our guests, including children and vulnerable groups, equally.
- ✓ To protect women, children, elderly, disabled and individuals with special needs and to act accordingly with the awareness that they are groups that must be respected,
- ✓ To recognize each child as an individual, to respect their rights to live, develop and protect, to prevent any psychological, physical, commercial etc. To monitor and protect against exploitation,
- ✓ To act with the awareness that vulnerable groups and children should be kept away from any kind of approach and abuse that will have negative effects on them physiologically and psychologically and that sensitivity should be shown in communication,
- ✓ To provide environments and opportunities that contribute to the development of children within the facility, where they can express their thoughts, wishes and feelings easily and feel free and comfortable,
- ✓ To provide regular training to all our personnel to ensure that they are informed about the protection of vulnerable groups and children's rights and to ensure their continuous development.
- ✓ Within the framework of the United Nations Convention on the Rights of the Child and the Social State understanding included in our Constitution, we take the necessary legal and administrative measures, improve all necessary conditions and support children to participate in life more effectively and happily.
- ✓ By making sure that children are under adult supervision in the activities they participate in, we first inform the hotel management when we witness suspicious actions regarding children and inform the law enforcement forces when deemed necessary.

GEFÄHRDETE GRUPPEN UND KINDERRECHTEPOLITIK

- ✓ Als Hotel mit dem Bewusstsein und der Verantwortung, eine der führenden Organisationen in der Region im Tourismus zu sein, streben wir danach, alle Bedingungen der Menschenrechte und Kinderrechte vollständig zu erfüllen, indem wir alle unsere Gäste, einschließlich Kinder und schutzbedürftige Gruppen, berücksichtigen gleich.
- ✓ Um Frauen, Kinder, ältere Menschen, Behinderte und jeden Menschen mit besonderen Bedürfnissen zu schützen und entsprechend zu handeln, im Bewusstsein, dass es sich um Gruppen handelt, die respektiert werden sollten,
- ✓ Jedes Kind als Individuum anerkennen und seine Rechte auf Leben, Entwicklung und Schutz sowie alle Arten psychologischer, physischer, kommerzieller usw. respektieren. zur Überwachung und zum Schutz vor Ausbeutung,
- ✓ Handeln im Bewusstsein, dass gefährdete Gruppen und Kinder von allen Arten von Annäherungen und Misshandlungen ferngehalten werden sollten, die negative physiologische und psychologische Auswirkungen haben könnten, und dass in der Kommunikation Sensibilität gezeigt werden sollte,
- ✓ Bereitstellung von Umgebungen und Möglichkeiten innerhalb der Einrichtung, die zur Entwicklung der Kinder beitragen, in denen sie ihre Gedanken, Wünsche und Gefühle leicht äußern können und in denen sie sich frei und wohl fühlen,
- ✓ Unser Ziel ist es, alle unsere Mitarbeiter regelmäßig zu schulen, um sicherzustellen, dass sie über den Schutz schutzbedürftiger Gruppen und Kinderrechte informiert sind und ihre kontinuierliche Weiterentwicklung sicherstellen.
- ✓ Im Rahmen der UN-Kinderrechtskonvention und des in unserer Verfassung verankerten Sozialstaatsverständnisses ergreifen wir die notwendigen rechtlichen und administrativen Maßnahmen, verbessern alle notwendigen Rahmenbedingungen und unterstützen Kinder dabei, effektiver und glücklicher am Leben teilzunehmen.
- ✓ Wir stellen sicher, dass Kinder bei den Aktivitäten, an denen sie teilnehmen, unter Aufsicht von Erwachsenen stehen. Wenn wir verdächtige Handlungen in Bezug auf Kinder beobachten, informieren wir zunächst die Hotelleitung und, wenn es für notwendig erachtet wird, die Strafverfolgungsbehörden.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 15 / 18

YÖRESEL FARKINDALIK, KÜLTÜREL, DOĞAL VE TARİHİ YERLER POLİTİKASI

- ✓ Otel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.
- ✓ Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.
- ✓ Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.
- ✓ Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- ✓ Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız.
- ✓ Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- ✓ Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.b) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.
- ✓ Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.
- ✓ Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.
- ✓ Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı, Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- ✓ Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,
- ✓ Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.),
- ✓ Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- ✓ Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi taahhüt ederiz.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 16 / 18

LOCAL AWARENESS, CULTURAL, NATURAL AND HISTORICAL PLACES POLICY

- ✓ As Hotel, we know the region and the local community well, respect their historical values and traditions, and aim to contribute to their economic, social and cultural development. For this; We support the protection and accessibility of local resources and opportunities.
- ✓ It ensures the protection of local culture and traditions, opinions, ethnic origins, beliefs, etc. We do not allow discrimination.
- ✓ We hold meetings in order to take into account the local characteristics, sensitivities and needs of the local people in the decisions to be taken.
- ✓ We support the preservation of historical and archaeological artifacts.
- ✓ Together with the local people, we work to protect historical and cultural assets and to prevent the deterioration of the natural texture.
- ✓ We contribute to the regional economy by providing local employment and supply,
- ✓ We support the guests to introduce the food, activities, culture and traditions of the region (religious places, cultural places, natural riches, etc.) to this end, we first ensure that the employees are trained on this subject.
- ✓ It is very important that our presence does not have a negative impact on the cultural identity of the host countries.
- ✓ We strive to maintain a strong cultural awareness and respect in ourselves.
- ✓ To provide a strong cultural awareness and respect as a facility, to contribute to the preservation of important local historical, archaeological, cultural and spiritual areas, and to prevent the deterioration of the natural texture by cooperating with the local people,
- ✓ To introduce cultural, natural and historical places to our guests so that they can experience the core values of our country,
- ✓ Ensuring that the rules are followed during visits to local historical, archaeological, cultural and spiritually important places (using garbage cans, not smoking, not speaking loudly, not going if you are drunk, obeying the dress code, etc.),
- ✓ Protecting historical / archaeological artifacts, not selling, trading or exhibiting unless permitted by law,
- ✓ We are committed to incorporating visits to local historical, cultural and historically significant places into our programs around the common goals of preserving these values in our interaction with the local community.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 17 / 18

RICHTLINIEN FÜR LOKALES BEWUSSTSEIN, KULTURELLE, NATÜRLICHE UND HISTORISCHE ORTE

- ✓ Als Hotel kennen wir die Region und die lokale Gemeinschaft gut, respektieren ihre historischen Werte und Traditionen und möchten zu ihrer wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Entwicklung beitragen. Dafür; Wir unterstützen den Schutz und die Zugänglichkeit lokaler Ressourcen und Möglichkeiten.
- ✓ Es gewährleistet den Schutz der lokalen Kultur und Traditionen, Meinungen, ethnischen Ursprünge, Überzeugungen usw. Wir dulden keine Diskriminierung.
- ✓ Wir treffen uns, um die lokalen Besonderheiten, Befindlichkeiten und Bedürfnisse der Menschen vor Ort bei den zu treffenden Entscheidungen zu berücksichtigen.
- ✓ Wir unterstützen die Erhaltung historischer und archäologischer Artefakte.
- ✓ Gemeinsam mit der lokalen Bevölkerung setzen wir uns dafür ein, historische und kulturelle Güter zu schützen und die Verschlechterung der natürlichen Beschaffenheit zu verhindern.
- ✓ Wir leisten einen Beitrag zur regionalen Wirtschaft, indem wir lokale Arbeitsplätze und Versorgung schaffen,
- ✓ Wir unterstützen die Gäste dabei, Speisen, Aktivitäten, Kultur und Traditionen der Region (religiöse Stätten, Kulturstätten, Naturschätze usw.) vorzustellen, dazu sorgen wir zunächst dafür, dass die Mitarbeiter diesbezüglich geschult werden.
- ✓ Es ist sehr wichtig, dass unsere Anwesenheit keine negativen Auswirkungen auf die kulturelle Identität der Gastländer hat.
- ✓ Wir bemühen uns, ein starkes kulturelles Bewusstsein und Respekt in uns selbst zu bewahren.
- ✓ Als Einrichtung ein starkes kulturelles Bewusstsein und Respekt zu schaffen, zur Erhaltung wichtiger lokaler historischer, archäologischer, kultureller und spiritueller Gebiete beizutragen und die Verschlechterung der natürlichen Textur durch Zusammenarbeit mit der lokalen Bevölkerung zu verhindern,
- ✓ unseren Gästen kulturelle, natürliche und historische Orte vorzustellen, damit sie die Grundwerte unseres Landes erleben können,
- ✓ Sicherstellen, dass die Regeln beim Besuch historischer, archäologischer, kultureller und spiritueller wichtiger Orte vor Ort eingehalten werden (Mülltonnen benutzen, nicht rauchen, nicht laut sprechen, nicht betrunken hingehen, Kleiderordnung befolgen usw.),
- ✓ Schutz historischer/archäologischer Artefakte, kein Verkauf, Handel oder Ausstellung, es sei denn, dies ist gesetzlich erlaubt,
- ✓ Wir sind bestrebt, Besuche lokaler historischer, kultureller und historisch bedeutender Orte in unsere Programme aufzunehmen, um die gemeinsamen Ziele der Wahrung dieser Werte in unserer Interaktion mit der lokalen Gemeinschaft zu verfolgen.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 18 / 18

ПОЛИТИКА ОЗНАКОМЛЕНИЯ С МЕСТНЫМИ, КУЛЬТУРНЫМИ, ПРИРОДНЫМИ И ИСТОРИЧЕСКИМИ МЕСТАМИ

- ✓ Как отели, мы хорошо знаем регион и местное сообщество, уважаем их исторические ценности и традиции и стремимся внести свой вклад в их экономическое, социальное и культурное развитие. За это; Мы поддерживаем защиту и доступность местных ресурсов и возможностей.
- ✓ Обеспечивает защиту местной культуры и традиций, мнений, этнического происхождения, верований и т. д. Мы не допускаем дискриминации.
- ✓ Мы проводим встречи, чтобы учитывать местные особенности, чувства и потребности местного населения при принятии решений.
- ✓ Мы поддерживаем сохранение исторических и археологических артефактов.
- ✓ Вместе с местными жителями мы работаем над защитой исторических и культурных ценностей и предотвращением ухудшения естественной текстуры.
- ✓ Мы вносим свой вклад в региональную экономику, обеспечивая местную занятость и поставки,
- ✓ Мы помогаем гостям знакомить гостей с едой, мероприятиями, культурой и традициями региона (религиозными местами, культурными местами, природными богатствами и т. д.), с этой целью мы в первую очередь обеспечиваем обучение сотрудников этому предмету.
- ✓ Очень важно, чтобы наше присутствие не оказало негативного влияния на культурную самобытность принимающих стран.
- ✓ Мы стремимся поддерживать высокую культурную осведомленность и уважение к себе.
- ✓ Обеспечить сильное культурное сознание и уважение как средство, внести свой вклад в сохранение важных местных исторических, археологических, культурных и духовных территорий, а также предотвратить ухудшение естественной текстуры путем сотрудничества с местными жителями,
- ✓ Познакомить наших гостей с культурными, природными и историческими местами, чтобы они могли познакомиться с основными ценностями нашей страны,
- ✓ Обеспечение соблюдения правил при посещении местных исторических, археологических, культурных и духовно значимых мест (использование мусорных баков, не курить, не разговаривать громко, не ходить в нетрезвом виде, соблюдать дресс-код и т.д.),
- ✓ Защищать исторические/археологические артефакты, не продавать, не продавать и не выставлять напоказ, если это не разрешено законом,
- ✓ Мы стремимся включать посещение местных исторических, культурных и исторически значимых мест в наши программы вокруг общих целей сохранения этих ценностей в нашем взаимодействии с местным сообществом.